**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

MÔ TẢ CÁC CHỨC NĂNG CHÍNH

**HỆ THỐNG LOYALTY POINT**

**Nguyễn Tấn Đô – 1112074**

**Nguyễn Trương Trung Tín - 1112330**

C:\Users\tdqua_000\Dropbox\SS-Slides\DeCuong-CDIO\Template CDIO v4.2\Templates\Hinh anh\LogoTruong.png

Khoa Công nghệ thông tin

Đại học Khoa học tự nhiên TP HCM

**MỤC LỤC**

[1 CÁC CHỨC NĂNG CHÍNH TRONG ỨNG DỤNG 3](#_Toc404124895)

[Cập Nhật Điểm 3](#_Toc404124896)

[Đổi Quà 4](#_Toc404124897)

# CÁC CHỨC NĂNG CHÍNH TRONG ỨNG DỤNG

# Cập Nhật Điểm

Hoàn cảnh: user vừa thanh toán xong, yêu cầu cập nhật điểm tích lũy.

Các bước thực hiện:

* + - 1. **Admin xác định user:**



* **TH1: User không mang theo điện thoại (không thường xảy ra):**

**+ B1:** user đọc tên tài khoản

**+ B2:** admin tìm và xác định user.

**+ B3:** admin chọn vào nút “Add” bên cạnh tên người dùng, ứng dụng chuyển sang trang tính điểm tích lũy.



* **User có mang theo điện thoại:**

**+ Điện thoại có NFC (không thường xảy ra):**

* **B1:** User và Admin cùng mở NFC (thường thì thiết bị Admin luôn mở NFC)
* **B2:** User áp thiết bị của mình vào thiết bị của Admin
* **B3:** thiết bị của User và Admin cùng hiển thị form xác nhận giao dịch. Sau khi cả 2 đã chọn Xác Nhận, ứng dụng phía Admin chuyển đến màn hình tính điểm.

**+ Điện thoại không có NFC (thường xảy ra nhất):** mỗi tài khoản lúc tạo ra sẽ được sinh một mã QR code riêng.

* **B1:** User mở QR code của tài khoản mình.
* **B2:** Admin bấm vào nút “tìm kiếm user bằng QR code” (icon hình QR code) ở trang Users, sau đó quét QR code ở thiết bị của User.
* **B3:** thiết bị của User và Admin cùng hiển thị form xác nhận giao dịch. Sau khi cả 2 đã chọn Xác Nhận, ứng dụng phía Admin được chuyển đến màn hình tính điểm.
  + - 1. **Tính và cập nhật điểm tích lũy:**
* **Chú ý:** trước khi tính và cập nhật điểm tích lũy, Admin của shop đã thêm các event và thông tin của mỗi event để dùng nó làm cơ sở tính điểm.
* **Một số hình thức khuyến mãi điểm tích lũy:**

+ Từ tổng số tiền -> điểm tích lũy.

+ Mua các sản phẩm đặc biệt -> mỗi sản phẩm được tặng một số điểm riêng.

+ Mua đủ một bộ combo các vật phẩm -> được một số điểm tích lũy quy định trước.

**Thêm event:**

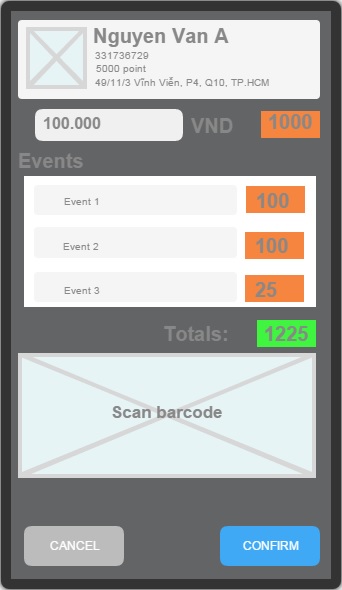


**Tính và cập nhật điểm tích lũy:**



* **B1:** Admin nhập tổng số tiền trên hóa đơn vào ô textbox đầu tiên ở trang tính điểm.
* **B2:** Admin lần lượt quét barcode của từng sản phẩm.
* **B3:** Mỗi lần Admin quét thêm một sản phẩm mới, ứng dụng sẽ chạy thuật toán tính toán để đưa ra bộ event đem lại điểm tích lũy cao nhất cho người dùng. Ứng dụng hiển thị các event đó trên từng dòng, với số điểm tương ứng của từng event nằm ở phía ngoài cùng bên phải của mỗi dòng.
* **B4:** Admin chụp lại ảnh hóa đơn.
* **B5:** Admin xác nhận lại lần cuối, ứng dụng cập nhật điểm cho User.

**Màn hình tính điểm**:



# Đổi Quà

**Đặt quà (nếu người dùng có đặt trước):**



**Đổi quà**

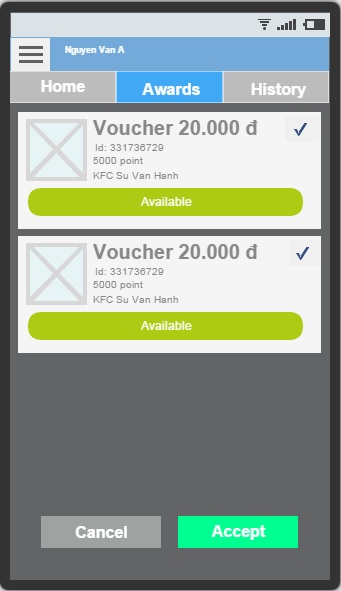


**Nhận quà từ xa:**

* **B1:** User dùng điểm để mua quà trên trang của shop, chọn chế độ gửi từ xa. Ứng dụng gửi request đến chủ shop, đồng thời cũng chuyển món quà vào trang “Awards” của user.



* **B2:** Admin gửi quà đến cho User.
* **B3:** User kí nhận quà.
* **B4:** Admin tìm đến mục Awards của User
* **B5:** Admin check vào các món quà đã gửi đi để đánh dấu “Đã gửi”.



**Nhận quà tại cửa hàng:**

* **User đã đặt trước món quà:**

**+ B1:** User dùng điểm tích lũy để đổi quà trên trang “Awards” của shop, chọn chế độ nhận tại chỗ. Món quà đó sẽ được chuyển đến trang “Awards” của user.

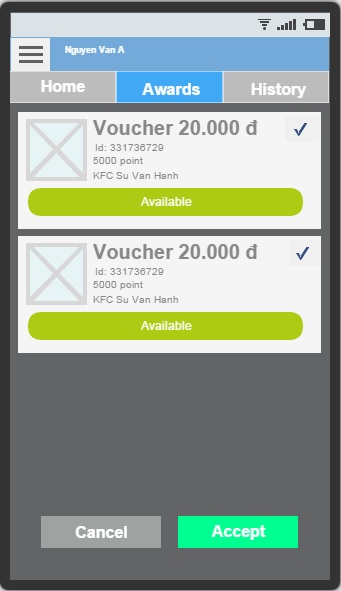
**+ B2:** Admin tìm đến mục Awards của User

**+ B3:** Admin check vào các món quà mà User muốn đổi

**+ B4:** Admin lấy quà cho User

**+ B5:** User cho Admin xem CMND để xác thực





* **User không đặt trước món quà:**

**+ B1:** đặt quà:

* Nếu User có mang điện thoại: Admin hướng dẫn User chọn và đặt quà bằng chính thiết bị của User.
* Nếu User không mang điện thoại, User sẽ dùng thiết bị có sẵn ở cửa hàng để đăng nhập, chọn và đặt quà.



**+ B2:** trở về trường hợp có đặt quà trước, và nhận quà tại cửa hàng.